

2. Patientenbefragung 2019
der Praxis für Frauenheilkunde und Geburtshilfe Dr. Katrin Hänseroth



A U S W E R T U N G (18.03.2019)

	①	②	③	④	⑤
Wie beurteilen Sie unsere Praxis insgesamt?	185	46	0	0	0
Wie ist Ihr Eindruck vom fachlichen Können der Ärztin?	210	17	0	0	0
Wie fühlen Sie sich hinsichtlich Ihres Anliegens sowie der Behandlung aufgeklärt?	208	30	1	0	0
Wie beurteilen Sie die Möglichkeit, alle für Sie wichtigen Fragen stellen zu können?	216	22	0	0	0
Wie fühlen Sie sich von der Ärztin behandelt, verstanden und betreut?	215	22	0	0	0
Wie ist Ihr Eindruck vom fachlichen Können des Praxispersonals?	199	38	3	0	0
Wie fühlen Sie sich vom Praxispersonal behandelt, verstanden und betreut?	204	33	3	0	0
Wie empfinden Sie die Atmosphäre/Stimmung in unserer Praxis?	174	65	3	0	0
Wie beurteilen Sie Ordnung und Sauberkeit der Praxisräume?	206	34	0	0	0
Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot an Sprechzeiten?	145	79	16	1	0
Wie beurteilen Sie die telefonische Erreichbarkeit unserer Praxis?	118	102	18	4	1
Wie organisiert und strukturiert erscheinen Ihnen die Praxisabläufe?	145	89	2	0	0
Welchen Stellenwert nimmt Diskretion in unserer Praxis ein?	155	89	14	0	0
Wie beurteilen Sie die medizinische Geräteausstattung unserer Praxis?	153	70	2	0	0
Wie beurteilen Sie die Ausstattung des Wartezimmers?	132	91	16	0	0
Wie hilfreich sind Ihnen diese Angebote?	①	②	③	④	kenne ich nicht
Homepage	127	54	6	4	58
Rezept-Telefon	66	18	7	10	137
eServices	45	19	7	13	155
Praxis-App	21	9	3	16	187
Empfehlen Sie unsere Praxis weiter?	Ja – 220		Nein – 0		

①... ausgezeichnet – ⑤... schlecht

✓ Wie lange warten Sie normalerweise zum Termin in der Praxis, bis Sie behandelt werden?

- weniger als 15 Minuten 60
- 15 bis 30 Minuten 157
- mehr als 30 bis zu 60 Minuten 46
- mehr als eine Stunde 5